



## **REGLEMENT DE TENNIS INDOOR MAIL SA**

### **1. Tenue**

Nous demandons à tous les usagers du centre :

- de porter une tenue de sport correcte et acceptable sur les courts
- de passer le balai 5 minutes avant la fin de l'heure de tennis
- de porter des chaussures propres et adaptées aux surfaces. Attention: aucune semelle noire n'est autorisée sur les terrains de squash.

En cas de détériorations des infrastructures, nous nous réservons le droit de demander un remboursement des dommages.

### **2. Vol et objets trouvés**

Le centre décline toute responsabilité pour vos objets, valeurs laissés dans l'enceinte du centre. Les objets trouvés sont gardés durant 3 semaines. Passé ce délai, ils seront donnés à une organisation comme la Croix Rouge.

### **3. Animaux**

Les chiens doivent être tenus en laisse. Les animaux sont interdits sur les surfaces de jeu.

### **4. Autorité**

Seuls, le secrétariat, les gérants ou nos professeurs du Centre sont habilités à décider de la praticabilité des courts.

### **5. Acceptation**

Par sa réservation, l'usager du centre atteste avoir pris connaissance du règlement ci-dessus.

## **REGLEMENT DU SYSTEME DE RESERVATION EN LIGNE**

Tennis Indoor Mail SA a opté pour un système de réservation en ligne, afin de faciliter la réservation d'heures de jeu. Les règles sont décrites ci-après.

## **Accès**

La réservation des courts est obligatoire et se fait en ligne 24h/24h et 7j/7:

- par internet via notre site [www.tennis-agy.ch](http://www.tennis-agy.ch)
- par l'application plugin si vous possédez un compte/login
- par téléphone au 026 466 44 00

## **Création d'un compte (gratuit, simple et rapide)**

La création d'un compte s'effectue par le biais de notre site.

## **Déjà en possession d'un compte plugin ?**

Rien de plus simple, rejoignez-nous sur notre site et cliquer sur le menu 'S'inscrire' et utilisez la fonction « Déjà membre dans un autre club ».

## **Réservation sans compte**

Il n'est pas nécessaire de posséder un compte pour faire une réservation. En mode « invité », sélectionnez votre sport et votre heure, et saisissez nom, téléphone, email et procédez au paiement en ligne.

## **Plage de réservations**

Une réservation peut être planifiée au maximum deux semaines à l'avance.

## **Nombre de réservations**

Tout joueur peut activer deux réservations par sport dans son compte. Au terme d'une réservation, son compte est à nouveau crédité d'une nouvelle possibilité de réserver à une date ultérieure.

## **Utilisation du portemonnaie électronique**

Seuls les utilisateurs possédant un compte peuvent profiter de l'utilisation d'un portemonnaie électronique. Le principe est simple, vous pouvez à tout moment, selon les moyens de paiement disponibles, charger votre portemonnaie électronique et disposer de votre solde lors de vos réservations. Le portemonnaie électronique peut toutefois être utilisé uniquement pour des réservations.

Si les deux joueurs disposent d'un portemonnaie, le montant de la réservation peut être prélevé sur chacun des comptes.

Le portemonnaie électronique peut être utilisé uniquement pour des réservations.

Sont exclues les utilisations suivantes :

- location de matériel
- abonnement ou une heure fixe
- achats au magasin

### **Remboursement du portemonnaie électronique**

Un remboursement du portemonnaie électronique n'est possible que si le solde est inférieur au tarif de jeu minimum du centre.

### **Avantages du portemonnaie électronique**

- profiter d'offres promotionnelles
- possibilité de prendre en charge la réservation par joueur
- possibilité d'annuler sa réservation avec son compte pour autant que l'annulation soit faite 24h à l'avance

### **Abonnements illimités**

Les conditions d'utilisation des différents abonnements sont mentionnées sur notre site internet sous la rubrique des tarifs concernés. En cas de blessure pour une durée de plus de 3 semaines (plus de 21 jours), sur présentation d'un certificat médical, l'abonnement sera remboursé au prorata (selon semaines d'ouverture du centre) sur le portemonnaie électronique du joueur respectif.

### **Heures fixes**

Toute annulation d'une heure fixe sera remboursée au tarif de l'heure de jeu respective pour autant qu'elle puisse être relouée, même si l'annulation est annoncée plus de 24h à l'avance.

Un déplacement d'une heure fixe annoncé plus de 24h à l'avance est autorisé pour autant que l'heure soit déplacée dans la même semaine. Un déplacement d'une heure fixe annoncé moins de 24h à l'avance est considéré comme une annulation. Dans ce cas, les conditions d'annulation sont appliquées, soit un remboursement possible uniquement si l'heure est relouée.

### **Moyens de paiement**

Trois moyens de paiement sont possibles :

- par carte de crédit (Saferpay)

- par Twint (Saferpay)
- avec portemonnaie électronique géré par le biais d'un compte
- à la réception du centre

### **Obligation de paiement**

Avant d'entrer sur le court, chaque joueur doit avoir réservé et payé son heure de jeu sur le système de réservation en ligne.

### **Politique de remboursement**

Aucun frais retenu en cas de remboursement.  
Un remboursement est accordé seulement si le créneau en question n'est pas complet.

### **Conditions d'annulation**

Les conditions d'utilisation des différents abonnements sont mentionnées sur notre site internet sous la rubrique des tarifs concernés.

### **Usurpation d'identité**

Les codes d'accès sont personnels et non transmissibles. En cas d'usurpation d'identité, nous nous réservons le droit de bloquer le compte et d'infliger une amende d'un montant pouvant aller jusqu'à CHF 500.00.

### **Données personnelles**

Tennis Indoor Mail SA s'engage à n'utiliser ces données qu'à des fins d'information et d'offres commerciales relatives aux sports et aux loisirs et à ne pas les divulguer à des tiers sauf dans la mesure où la requête proviendrait d'une autorité judiciaire ou de toute autorité administrative habilitée par la loi à solliciter ces informations conformément aux dispositions légales en vigueur. L'ensemble de ces informations est traité avec la plus grande rigueur et la plus grande discrétion. Les politiques de confidentialité et des cookies sont décrites dans une page séparée accessible en bas de page de notre site internet.

Tennis Indoor Mail SA  
Avenue du Mail 95  
2000 Neuchâtel



Andreas Schalch